

Algemene Voorwaarden

ARTIKEL 1: DEFINITIES

Voor de toepassing van deze Algemene Voorwaarden gelden de volgende definities:

Auteurswet

De Auteurswet 1912, zoals van tijd tot tijd gewijzigd of aangevuld.

Beeldmateriaal

Alle fotografische, videografische, audio- en digitale opnamen die door de Opdrachtnemer in het kader van de Overeenkomst worden gemaakt, waaronder begrepen maar niet beperkt tot RAW-beelden, gemonteerde films, previews, digitale downloads, online galerijen en overige digitale eindproducten.

Opdrachtnemer

Charmaine Maat, handelend onder de handelsnaam Maine Captures.

Opdrachtgever

De natuurlijke persoon of personen die met de Opdrachtnemer een Overeenkomst aangaan.

Offerte

Iedere offerte, prijsopgave, pakketvoorstel, prijsindicatie of ander aanbod van de Opdrachtnemer.

Overeenkomst

De overeenkomst tussen de Opdrachtnemer en de Opdrachtgever betreffende het verrichten van trouwvideografie.

Annulering

De beëindiging van de Overeenkomst door één van de partijen vóór de overeengekomen trouwdatum.

Schriftelijk

Communicatie per e-mail of via een ander elektronisch communicatiemiddel waarmee de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie redelijkerwijs kunnen worden vastgesteld.

Gebruik

Iedere vorm van verveelvoudiging, openbaarmaking, verspreiding, delen, kopiëren, bewerken of enig ander gebruik van het werk zoals bedoeld in de Auteurswet.

Overmacht

Omstandigheden die redelijkerwijs buiten de invloedssfeer van de Opdrachtnemer liggen, waaronder begrepen maar niet beperkt tot ziekte, ongevallen, natuurrampen, overheidsmaatregelen, oorlog, stakingen, pandemieën, vervoersproblemen, apparatuurstoringen die redelijkerwijs niet kunnen worden verholpen, of andere onvoorziene omstandigheden waardoor de uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk wordt.

ARTIKEL 2: TOEPASSELIJKHEID

2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, pakketoverzichten, facturen, overeenkomsten en alle rechtsverhoudingen tussen de Opdrachtnemer en de Opdrachtgever, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

2.2. Door het aangaan van de Overeenkomst verklaart de Opdrachtgever deze Algemene Voorwaarden te hebben ontvangen, hiervan kennis te hebben genomen en ermee in te stemmen.

2.3. Indien bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden strijdig zijn met bepalingen uit de Overeenkomst, prevaleren de bepalingen van de Overeenkomst.

2.4. Afwijkingen van of aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk door beide partijen zijn overeengekomen.

2.5. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

ARTIKEL 3: AANBIEDINGEN, BOEKING EN BETALINGSSCHEMA

3.1. Alle aanbiedingen, offertes, pakketoverzichten en prijsindicaties van de Opdrachtnemer zijn vrijblijvend en geldig gedurende de in de aanbieding vermelde termijn. Indien geen geldigheidsduur is vermeld, behoudt de Opdrachtnemer zich het recht voor een aanbod te allen tijde in te trekken of te wijzigen totdat de Overeenkomst door beide partijen is ondertekend.

3.2. Een boeking is pas definitief zodra:

- de Overeenkomst door beide partijen is ondertekend; én
- de door de Opdrachtnemer vereiste betaling is ontvangen.

Bij boekingen die meer dan één (1) maand vóór de trouwdatum worden gemaakt, bestaat deze betaling uit een niet-restitueerbare reserveringsvergoeding van 25% van de totale pakketprijs.

Bij boekingen die binnen één (1) maand vóór de trouwdatum worden gemaakt, is de volledige pakketprijs direct verschuldigd. Van dit bedrag wordt de eerste 25% aangemerkt als de niet-restitueerbare reserveringsvergoeding.

Totdat aan bovenstaande voorwaarden is voldaan, behoudt de Opdrachtnemer zich het recht voor om een andere boeking voor dezelfde trouwdatum te accepteren.

3.3. Het resterende bedrag dient uiterlijk één (1) maand vóór de trouwdatum volledig te zijn voldaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

3.4. Indien een verschuldigde betaling niet uiterlijk op de vervaldatum is ontvangen, behoudt de Opdrachtnemer zich het recht voor de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, de levering van overeengekomen eindproducten uit te stellen of de Overeenkomst te beëindigen. De Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor enige daaruit voortvloeiende onmogelijkheid om de overeengekomen diensten uit te voeren.

3.5. De eerste 25% van de overeengekomen pakketprijs vormt de niet-restitueerbare reserveringsvergoeding. Deze reserveringsvergoeding wordt door de Opdrachtnemer verdiend bij ontvangst, als vergoeding voor het reserveren

van de overeengekomen trouwdatum en het afwijzen van andere opdrachten voor die datum. De reserveringsvergoeding is daarom niet restitueerbaar, tenzij de Overeenkomst wordt beëindigd als gevolg van omstandigheden die uitsluitend aan de Opdrachtnemer zijn toe te rekenen.

3.6. Alle door de Opdrachtnemer vermelde prijzen zijn inclusief btw en standaard reiskosten binnen Nederland en België, tenzij in de Overeenkomst of offerte uitdrukkelijk anders is vermeld.

ARTIKEL 4: FACTURERING EN BETALING

4.1. Facturen worden elektronisch verstrekt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

4.2. Alle facturen dienen uiterlijk op de op de factuur vermelde vervaldatum volledig te zijn voldaan. Betaling dient plaats te vinden zonder verrekening, inhouding of opschorting.

4.3. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig voldoen van alle verschuldigde bedragen, zodat de betaling uiterlijk op de vervaldatum door de Opdrachtnemer is ontvangen.

4.4. Indien een betaling niet uiterlijk op de vervaldatum is ontvangen, verkeert de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor een nadere ingebrekestelling is vereist. De Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, de levering van overeengekomen eindproducten uit te stellen of de Overeenkomst te beëindigen totdat alle openstaande bedragen volledig zijn voldaan.

4.5. De Opdrachtnemer is niet verplicht de Wedding Teaser, Highlight Film, Ceremony Edit, Speeches Edit, Feature Film, RAW-footage, online galerijen of andere overeengekomen eindproducten te leveren zolang niet alle openstaande facturen volledig zijn voldaan.

4.6. Alle redelijke kosten die de Opdrachtnemer maakt voor het innen van achterstallige betalingen, waaronder de wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten voor zover toegestaan op grond van het Nederlands recht, komen voor rekening van de Opdrachtgever.

ARTIKEL 5: ANNULERING, VERPLAATSING EN OVERMACHT

5.1. De Opdrachtgever verstrekt tijdig alle informatie die redelijkerwijs noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst. Indien de Opdrachtgever herhaaldelijk nalaat deze informatie te verstrekken of de uitvoering van de Overeenkomst op andere wijze belemmert, behoudt de Opdrachtnemer zich het recht voor de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst schriftelijk te beëindigen.

Annulering door de Opdrachtgever

5.2. De Opdrachtgever kan de Overeenkomst te allen tijde schriftelijk annuleren.

In geval van annulering is de Opdrachtgever de volgende vergoeding verschuldigd:

- de niet-restitueerbare reserveringsvergoeding van 25% blijft te allen tijde verschuldigd;
- bij annulering meer dan zes (6) maanden vóór de trouwdatum is, naast de reserveringsvergoeding, geen aanvullende vergoeding verschuldigd;

- bij annulering binnen zes (6) maanden vóór de trouwdatum is 50% van de totale overeengekomen pakketprijs verschuldigd;
- bij annulering binnen drie (3) maanden vóór de trouwdatum is 75% van de totale overeengekomen pakketprijs verschuldigd;
- bij annulering binnen één (1) maand vóór de trouwdatum is 100% van de totale overeengekomen pakketprijs verschuldigd.

Deze vergoedingen vormen een redelijke inschatting van de door de Opdrachtnemer geleden schade, waaronder het reserveren van de trouwdatum, voorbereidende werkzaamheden, administratieve werkzaamheden en het mislopen van andere opdrachten.

Verplaatsing van trouwdatum

5.3. Indien de Opdrachtgever de trouwdatum wenst te verplaatsen, dient hij of zij de Opdrachtnemer hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte te stellen. De Opdrachtnemer zal zich redelijkerwijs inspannen om de nieuwe trouwdatum, afhankelijk van beschikbaarheid, te kunnen verzorgen.

Indien de Opdrachtnemer op de nieuwe trouwdatum beschikbaar is, blijft de Overeenkomst ongewijzigd van kracht en worden alle reeds ontvangen betalingen, waaronder de niet-restitueerbare reserveringsvergoeding, overgezet naar de nieuwe trouwdatum. Er is in dat geval geen aanvullende reserveringsvergoeding verschuldigd.

Indien de Opdrachtnemer op de voorgestelde nieuwe trouwdatum niet beschikbaar is, wordt de verplaatsing aangemerkt als een annulering door de Opdrachtgever en is artikel 5.2 van toepassing.

5.4. Indien de verplaatste trouwdatum in een ander kalenderjaar plaatsvindt, behoudt de Opdrachtnemer zich het recht voor het resterende openstaande bedrag aan te passen aan de op dat moment geldende tarieven. Reeds betaalde bedragen worden daarbij in mindering gebracht op de aangepaste pakketprijs.

Overmacht

5.5. Indien de Opdrachtnemer door overmacht wordt verhinderd de Overeenkomst uit te voeren, waaronder begrepen maar niet beperkt tot ernstige ziekte, een ongeval, familieomstandigheden, natuurrampen, overheidsmaatregelen, vervoersproblemen of andere omstandigheden die redelijkerwijs buiten de invloedssfeer van de Opdrachtnemer liggen, zal de Opdrachtnemer zich redelijkerwijs inspannen om een geschikte vervangende videograaf van vergelijkbare kwaliteit te regelen.

5.6. Indien redelijkerwijs geen geschikte vervanger kan worden gevonden, wordt de Overeenkomst beëindigd. De Opdrachtnemer zal de door de Opdrachtgever betaalde bedragen terugbetalen voor zover deze betrekking hebben op diensten die niet kunnen worden uitgevoerd. De aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer is in alle gevallen beperkt tot het totale bedrag dat de Opdrachtgever op grond van de Overeenkomst heeft betaald.

ARTIKEL 6: UITVOERING VAN DE OPDRACHT

6.1. De Opdrachtnemer zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, met de zorgvuldigheid, vakbekwaamheid en artistieke vrijheid die redelijkerwijs van een professioneel trouwvideograaf mogen worden verwacht, overeenkomstig de documentaire en cinematografische stijl van de Opdrachtnemer.

6.2. De Opdrachtgever verstrekt tijdig alle informatie die redelijkerwijs noodzakelijk is voor een correcte uitvoering van de Overeenkomst en zorgt ervoor dat de Opdrachtnemer toegang heeft tot de locaties, planning en personen die

nodig zijn voor de uitvoering van de werkzaamheden. Indien van toepassing draagt de Opdrachtgever er zorg voor dat trouwlocaties, weddingplanners, trouwambtenaren, ceremoniemeesters en andere betrokkenen op de hoogte zijn van de aanwezigheid en werkzaamheden van de Opdrachtnemer.

6.3. De Opdrachtnemer behoudt volledige artistieke en redactionele vrijheid ten aanzien van het filmen, monteren, kleurcorrectie en kleurgrading, geluidsbewerking, muziekkeuze, volgorde van scènes, tempo en de uiteindelijke creatieve vormgeving van alle overeengekomen eindproducten.

6.4. De Opdrachtgever heeft recht op één (1) revisieronde van de geleverde Highlight Film, mits dit verzoek binnen zeven (7) dagen na levering schriftelijk wordt ingediend. Kleine feitelijke onjuistheden, zoals een verkeerd gespelde naam of een onjuiste datum, die binnen deze termijn worden gemeld, worden kosteloos gecorrigeerd. Verzoeken die de artistieke stijl van de film wijzigen of een ingrijpende herziening van de montage vereisen, kunnen door de Opdrachtnemer worden afgewezen. Eventuele aanvullende revisierondes of revisies die de omvang van een redelijke revisie overschrijden, worden in rekening gebracht tegen het op dat moment geldende montagetarief van de Opdrachtnemer van €85 per uur (inclusief btw), tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

6.5. De Wedding Teaser (circa één minuut) wordt doorgaans binnen één (1) week na de trouwdag geleverd. Alle overige overeengekomen eindproducten worden doorgaans binnen drie (3) tot vier (4) maanden na de trouwdatum geleverd. Deze levertermijnen zijn indicatief en kunnen worden beïnvloed door onder meer de werkdruk, ziekte, overmacht of andere onvoorziene omstandigheden.

6.6. De Opdrachtnemer werkt in een documentaire storytelling-stijl en legt de trouwdag vast zoals deze zich op natuurlijke wijze ontvouwt. De Opdrachtgever erkent dat trouwvideografie bestaat uit het vastleggen van live gebeurtenissen en dat bepaalde momenten zich slechts eenmaal voordoen of kunnen worden beïnvloed door omstandigheden die buiten de redelijke invloedssfeer van de Opdrachtnemer liggen. Hoewel de Opdrachtnemer zich maximaal inspant om de belangrijkste momenten van de trouwdag vast te leggen, kan niet worden gegarandeerd dat iedere persoon, elk moment, iedere decoratie, speech, specifiek verzoek of spontane gebeurtenis wordt opgenomen of zichtbaar zal zijn in de uiteindelijke film.

6.7. De Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor verminderde beeld- of geluidskwaliteit, gemiste beelden of onvolledige verslaglegging als gevolg van omstandigheden die redelijkerwijs buiten de invloedssfeer van de Opdrachtnemer liggen, waaronder begrepen maar niet beperkt tot:

- beperkingen opgelegd door de trouwlocatie;
- onvoldoende licht of ongunstige weersomstandigheden;
- beperkingen opgelegd door trouwambtenaren, trouwlocaties, weddingplanners of andere leveranciers;
- verstoring door gasten;
- technische beperkingen van geluidssystemen van derden;
- vertragingen of wijzigingen in de dagplanning.

6.8. Dronebeelden worden uitsluitend gemaakt indien dit wettelijk is toegestaan en de weersomstandigheden, veiligheidsvoorschriften en lokale regelgeving dit redelijkerwijs toelaten. Het ontbreken van dronebeelden vormt geen tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst.

6.9. Indien de werkzaamheden zich uitstrekken over een maaltijdmoment, zorgt de Opdrachtgever voor een leveranciersmaaltijd (vendor meal) en voldoende gelegenheid voor de Opdrachtnemer en eventuele tweede videograaf om deze te nuttigen.

ARTIKEL 7: AUTEURSRECHT EN GEBRUIK VAN DE FILMS

7.1. Alle auteursrechten en overige intellectuele eigendomsrechten op de films, foto's, audio-opnamen, montages en andere werken die door de Opdrachtnemer worden gemaakt, berusten uitsluitend bij de Opdrachtnemer overeenkomstig de Auteurswet.

7.2. Na volledige betaling verkrijgt de Opdrachtgever een niet-exclusieve, eeuwigdurende licentie om de geleverde films te downloaden, op te slaan, te bekijken en te delen voor persoonlijk, niet-commercieel gebruik. De Opdrachtgever mag de geleverde films delen met familie en vrienden en publiceren op persoonlijke websites en persoonlijke social media-accounts.

7.3. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan het geleverde materiaal zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Opdrachtnemer te verkopen, commercieel te exploiteren, in licentie te geven of op andere wijze voor commerciële doeleinden te gebruiken.

7.4. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan de geleverde films zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Opdrachtnemer ingrijpend te bewerken, te wijzigen, van filters te voorzien, watermerken te verwijderen of op andere wijze aan te passen. Het bijsnijden van beelden of het aanpassen van het formaat voor persoonlijk gebruik op sociale media is toegestaan.

7.5. Tenzij in de Overeenkomst schriftelijk anders is overeengekomen, behoudt de Opdrachtnemer zich het recht voor het geleverde materiaal te gebruiken voor het portfolio, de website, blog, social media-kanalen, publicaties, wedstrijden, educatieve doeleinden en overige promotionele activiteiten van de Opdrachtnemer. De voorkeur van de Opdrachtgever met betrekking tot het openbaar gebruik van de trouwfilm, zoals vastgelegd in de Overeenkomst, zal daarbij te allen tijde worden gerespecteerd.

7.6. De Opdrachtnemer mag derden toestemming verlenen om het werk uitsluitend te publiceren of te tonen voor promotionele doeleinden die verband houden met de onderneming van de Opdrachtnemer, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

7.7. De Opdrachtgever wordt aangemoedigd, maar is niet verplicht, om Maine Captures te vermelden bij het online publiceren van de geleverde films.

7.8. Ongeoorloofd commercieel gebruik of een andere inbreuk op het auteursrecht of de intellectuele eigendomsrechten van de Opdrachtnemer kan aanleiding geven tot een vordering tot schadevergoeding. De Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor een redelijke licentievergoeding in rekening te brengen voor ieder ongeoorloofd gebruik, onverminderd overige rechten of rechtsmiddelen die de Opdrachtnemer op grond van het Nederlands recht toekomen.

7.9. Tenzij de RAW Footage Add-on afzonderlijk is aangeschaft of schriftelijk anders is overeengekomen, omvat de Overeenkomst uitsluitend de definitieve eindproducten zoals omschreven in de Overeenkomst. De originele camerabeelden, afzonderlijk opgenomen audiobestanden, projectbestanden, montagetijdlijnen, gelicentieerde muziek en overige productiebestanden worden niet geleverd.

Indien de Opdrachtgever de RAW Footage Add-on aanschafft, levert de Opdrachtnemer uitsluitend de originele camerabeelden zoals deze tijdens de trouwdag zijn opgenomen. De RAW Footage Add-on omvat uitsluitend camerabeelden en bevat geen afzonderlijk opgenomen audiobestanden, projectbestanden, montagetijdlijnen, gelicentieerde muziek, audiosynchronisatie, montage of andere vormen van nabewerking, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

7.10. De Opdrachtnemer bewaart de originele projectbestanden en opgenomen bronbestanden gedurende een minimale periode van twaalf (12) maanden na de definitieve oplevering. Na afloop van deze periode behoudt de Opdrachtnemer zich het recht voor deze bestanden zonder voorafgaande kennisgeving definitief te verwijderen.

ARTIKEL 8: AANSPRAKELIJKHEID

8.1. De Opdrachtnemer zal de Overeenkomst met de nodige zorgvuldigheid en professionaliteit uitvoeren. Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid is de aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer voor directe schade die voortvloeit uit de uitvoering van de Overeenkomst beperkt tot het totale bedrag dat de Opdrachtgever op grond van de Overeenkomst heeft betaald.

8.2. De Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot emotionele schade, gederfd plezier, inkomensverlies of enige andere vorm van gevolgschade die voortvloeit uit de uitvoering of niet-uitvoering van de Overeenkomst.

8.3. De Opdrachtnemer neemt redelijke voorzorgsmaatregelen om alle opgenomen bestanden te beschermen door middel van professionele back-upprocedures, waaronder – waar redelijkerwijs mogelijk – het gebruik van redundante opslag. De Opdrachtnemer is echter niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging of corruptie van opgenomen bestanden als gevolg van omstandigheden die redelijkerwijs buiten de invloedssfeer van de Opdrachtnemer liggen, waaronder begrepen maar niet beperkt tot storingen aan apparatuur, defecte opslagmedia, diefstal, brand, natuurrampen of andere onvoorziene omstandigheden.

8.4. De Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor verschillen in kleur, helderheid, contrast, scherpte of de algehele weergave van het geleverde materiaal als gevolg van niet-gekalibreerde beeldschermen, printers, afdrukcentrales of andere apparatuur van derden waarmee het materiaal wordt bekeken of gereproduceerd.

8.5. De Opdrachtgever zal zich redelijkerwijs inspannen om ervoor te zorgen dat de Opdrachtnemer de overeengekomen werkzaamheden kan uitvoeren in een veilige en respectvolle werkomgeving. De Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de uitvoering van de Overeenkomst zonder aansprakelijkheid op te schorten of te beëindigen indien de veiligheid van de Opdrachtnemer, diens medewerkers, assistenten, onderaannemers, tweede videografen of hun apparatuur wordt bedreigd door agressief gedrag, intimidatie, onrechtmatige instructies, gevaarlijke omstandigheden of andere situaties die een redelijk veiligheidsrisico opleveren.

8.6. Iedere persoon die opzettelijk, nalatig of roekeloos schade toebrengt aan of verlies veroorzaakt van apparatuur, accessoires of andere eigendommen van de Opdrachtnemer, kan overeenkomstig het Nederlands recht aansprakelijk worden gehouden voor de redelijke kosten van herstel of vervanging.

8.7. De Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor een onderbreking van of onmogelijkheid tot uitvoering van de Overeenkomst als gevolg van beschadiging, diefstal of uitval van apparatuur door omstandigheden die redelijkerwijs buiten de invloedssfeer van de Opdrachtnemer liggen. In dergelijke gevallen zal de Opdrachtnemer zich redelijkerwijs inspannen om de werkzaamheden voort te zetten met vervangende apparatuur, voor zover dit redelijkerwijs mogelijk is.

8.8. Geen enkele bepaling in deze Algemene Voorwaarden heeft tot doel de aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer uit te sluiten of te beperken voor zover een dergelijke uitsluiting of beperking op grond van dwingend recht niet is toegestaan.

ARTIKEL 9: KLACHTEN

9.1. De Opdrachtgever dient een klacht met betrekking tot de uitvoering van de Overeenkomst, de geleverde diensten of een factuur zo spoedig mogelijk, en uiterlijk binnen veertien (14) dagen na levering van het betreffende eindproduct of de betreffende factuur, schriftelijk aan de Opdrachtnemer kenbaar te maken.

9.2. De Opdrachtgever verstrekt daarbij een duidelijke omschrijving van de klacht, inclusief alle informatie die redelijkerwijs noodzakelijk is voor de Opdrachtnemer om de klacht te kunnen beoordelen.

9.3. De Opdrachtnemer zal zich redelijkerwijs inspannen om een gegronde klacht binnen een redelijke termijn te onderzoeken en, indien van toepassing, op passende wijze op te lossen.

9.4. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichtingen van de Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst niet op.

9.5. Het indienen van een klacht geeft de Opdrachtgever geen recht om de Overeenkomst te beëindigen of aanspraak te maken op schadevergoeding, tenzij de Opdrachtnemer toerekenbaar tekort is geschoten in de nakoming van de Overeenkomst overeenkomstig het toepasselijke Nederlandse recht.

9.6. Dit artikel strekt er niet toe de in artikel 6.4 opgenomen revisieregeling uit te breiden, te vervangen of anderszins te wijzigen. Verzoeken tot revisie van geleverde films blijven onderworpen aan de voorwaarden en termijnen zoals opgenomen in dat artikel.

ARTIKEL 10: WIJZIGINGEN VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN

10.1. De Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te allen tijde te wijzigen of aan te vullen.

10.2. Wijzigingen van deze Algemene Voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op Overeenkomsten die zijn gesloten nadat de gewijzigde Algemene Voorwaarden zijn gepubliceerd of aan de Opdrachtgever zijn verstrekt, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

10.3. Op iedere Overeenkomst blijft de versie van de Algemene Voorwaarden van toepassing die gold op de datum waarop de Overeenkomst tot stand is gekomen.

ARTIKEL 11: SLOTBEPALINGEN

11.1. Indien een bepaling uit deze Algemene Voorwaarden nietig, vernietigbaar of anderszins onafdwingbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. De betreffende bepaling zal, voor zover mogelijk, worden vervangen door een geldige bepaling die de oorspronkelijke bedoeling zo dicht mogelijk benadert.

11.2. Op deze Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst en alle rechtsverhoudingen tussen de Opdrachtnemer en de Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

11.3. Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden zullen in eerste instantie in onderling overleg worden opgelost. Indien partijen niet tot een minnelijke oplossing kunnen komen, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar de Opdrachtnemer is gevestigd, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

11.4. De Opdrachtnemer verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt voor de uitvoering van de Overeenkomst en de daarmee samenhangende bedrijfsactiviteiten, tenzij de wet anders vereist of toestaat. Meer informatie is te vinden in de Privacyverklaring van de Opdrachtnemer, beschikbaar via:

<https://mainecaptures.nl/privacy-verklaring>

VERSIE 3.0, VAN KRACHT VANAF 13 JULI 2026